

Ergo-Facto is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 24 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat Ergo-Facto beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

Ergo-Facto is er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Wbp en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Persoonsgegevens

Ergo-Facto verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 5 van de AVG (beginselen inzake verwerking van persoonsgegevens).

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. Ergo-Facto gebruikt uw naam, adres, telefoonnummer en e-mail adres om contact met u te kunnen opnemen als we een vraag hebben over uw aanmelding.

Grondslag van de verwerking en bewaartermijn persoonsgegevens

Ergo-Facto moet het gebruik van uw persoonsgegevens kunnen baseren op een van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG (rechtmatigheid van de verwerking). Op grond van dit artikel is het ondermeer toegestaan uw persoonsgegevens te verwerken voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake paramedische diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties.

Als u via e-mail of per post contact met ons zoekt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de inhoud van het bericht nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Verder houdt Ergo-Facto zich aan de wettelijk vastgestelde termijn van 15 jaar voor het bewaren van medische dossiers.

Beveiliging persoonsgegevens

Artikel 5 sub. f van de AVG verplicht Ergo-Facto om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Zo zorgt Ergo-Facto ervoor dat uw persoonsgegevens tijdens digitale verzending zijn versleuteld en vindt de verzending van persoonsgegevens via een beveiligde verbinding plaats.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de Website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google (<https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy>) voor meer informatie.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere diensten van Google.

Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelfdoen/privacyrechten/recht-op->

[inzage](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelfdoen/privacyrechten/recht-op-correctie-en-verwijdering)) in uw persoonsgegevens (artikel 15 van de AVG) en het recht op correctie van uw persoonsgegevens (artikel 16 van de AVG) en/of verwijdering (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelfdoen/privacyrechten/recht-op-correctie-en-verwijdering>) van uw persoonsgegevens te vragen (artikel 17 van de AVG). Daarnaast heeft u recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (artikel 18 van de AVG) door Ergo-Facto. Tot slot heeft u recht op dataportabiliteit; op uw verzoek zullen wij uw persoonsgegevens overdragen aan een door u gekozen andere organisatie (artikel 20 van de AVG).

Als u wilt weten welke persoonsgegevens van u Ergo-Facto verwerkt, kunt u schriftelijk een inzageverzoek doen. Ergo-Facto behandelt uw verzoek binnen 4 weken.

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen. U kunt uw schriftelijke verzoek sturen aan:

Ergo-Facto
S.L. Louwesstraat 21
7545 ER Enschede

Aanpassing privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen wij op deze website publiceren.